



## プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

ペットコテージ Wansemble(以下、「当施設」という。)は、当施設が取得した個人情報の取扱いに関して以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報に関する法令等を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くして参ります。

### 第1条(個人情報の定義)

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号、個人情報の保護に関する法律、以下「個人情報保護法」といいます。)にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)又は個人識別符号が含まれるものを指します。

### 第2条(事業者情報)

(名称) オフィス わんサンプル (代表) 平井 敬二

(所在地) 〒329-2811 栃木県那須塩原市下田野 414-1 E-mail: contact@wansemble.com

### 第3条(個人情報の収集方法)

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、お客様の同意のもと、あらかじめ明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡(通知)したうえで、同意をいただきます。

### 第4条(個人情報の利用目的)

当施設は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

1. 当施設が提供するサービスの提供・運営のため
2. お客様からのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
3. 当施設の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施
4. 当施設の施設・商品サービス等の利用状況の把握並びに改善及び開発

### 第5条(個人情報の安全管理)

当施設では、保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失または毀損等の恐れに対して、合理的な安全対策を講じ、予防ならびに是正に努めます。

### 第6条(個人情報の第三者への開示・提供)

当施設では、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合
- ・他企業との間において意図的に業務妨害を行う者についての情報を交換する場合

### 第7条(個人情報の開示、訂正等)

当施設は、お客様ご本人から個人情報に関する開示、訂正、追加もしくは削除または利用目的の通知を求められた場合には、ご本人であることを確認させて頂いた上で、個人情報保護法等の定めるところに従いこれを行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応させていただきます。

### 第8条(個人情報の削除および廃棄)

当施設は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

### 第9条(プライバシーポリシーの改定)

当施設は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、その改善・改良に努めます。

なお、重要な変更がある場合は、当施設ウェブサイトでご告知いたします。その他の変更につきましては、事前に告知することなく変更する場合がございます。

### 第10条(個人情報の取扱いに関する相談や苦情の連絡先)

当施設の個人情報の取り扱いに関し、ご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせがある場合には、以下までご連絡ください。

(名称) オフィス わんサンプル (代表) 平井 敬二

(所在地) 〒329-2811 栃木県那須塩原市下田野 414-1 E-mail: contact@wansemble.com

#### 第 11 条(個人情報に対するセキュリティ対策)

当施設のウェブサイトをご利用の際、お客様から個人情報を送信いただく場合のセキュリティ確保のため、当社ではお客様の個人情報を SSL(Secure Socket Layer:インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能)により保護します。お客様が SSL に準拠したブラウザをお使いになられることで、お客様の個人情報を暗号化して送受信いたします。

#### 第 12 条(Cookie(クッキー)について)

当施設のウェブサイトでは、クッキーを利用する場合があります。クッキーは、お客さまが当サイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのもの(ウェブで送受信した利用履歴等をお客様のブラウザに保存しておく技術)であり、お客様の個人情報を特定するためのものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また、当サイトの訪問者から、クッキーを利用した情報及び当施設ウェブサイトへのアクセス記録(アクセスログ)を収集する場合がありますが、いずれも当社ウェブサイトの運用・サービス向上のための統計的処理及び不正アクセスなどの原因調査以外では利用いたしません。収集した情報につきましては、お客さまの個人情報同様秘密として扱われますのでご安心ください。

なお、お客さまがご自分に関する情報の収集を希望しない場合は、お使いのウェブブラウザの設定により、クッキーを無効にすることができますが、それにより当施設のウェブサイトを快適に利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 第 13 条(免責事項)

当施設ウェブサイト上の情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当施設ウェブサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

制定日 : 令和6年9月27日